



เทศมณฑล LOS ANGELES

# แผนการบริหาร การเลือกตั้ง

2022



**DEAN C. LOGAN**

นายทะเบียน-ผู้บันทึก/ปลัดเทศมณฑล



## สารบัญ

บทนำ.....	3
รัฐบัญญัติว่าด้วยทางเลือกของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง .....	3
การนำ VCA มาใช้ในเทศมณฑล Los Angeles .....	3
ส่วนที่ 1 - การให้ความรู้แก่ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งและแผนการประชาสัมพันธ์ .....	4
1-A     งบประมาณสื่อและการประชาสัมพันธ์.....	4
1-B     การประชาสัมพันธ์ทางสื่อ .....	5
1-C     ชุมชนสัมพันธ์ .....	8
1-D     ข้อมูลเว็บไซต์ .....	9
1-E     การช่วยเหลือด้านภาษา .....	9
1-F     การสนับสนุนการเข้าถึง .....	10
ส่วนที่ 2 – ศูนย์เลือกตั้งและตำแหน่งกล่องใส่บัตรลงคะแนนเสียง.....	13
2-A     ศูนย์เลือกตั้ง .....	13
2-B     กล่องหย่อนบัตรลงคะแนน .....	14
ส่วนที่ 3 – แผนผัง อุปกรณ์ และบุคลากร ณ ศูนย์เลือกตั้ง .....	14
3-A     การขนส่งบุคลากรและบริการหลายภาษา.....	14
3-B     ความช่วยเหลือ ณ ศูนย์เลือกตั้ง .....	16
3-C     แผนผังของศูนย์เลือกตั้ง .....	16
ส่วนที่ 4 – แผนรักษาความปลอดภัยและแผนฉุกเฉิน.....	17
4-A     วิธีการและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย .....	17
4-B     การสนับสนุน ณ ศูนย์เลือกตั้ง .....	17
4-C     ความปลอดภัยทางไซเบอร์ .....	17
4-D     แผนกรณีฉุกเฉิน.....	17
ส่วนที่ 5 – ก้าวต่อไป .....	18

## บทนำ

เทศมณฑล Los Angeles (เทศมณฑล) เป็นเขตเลือกตั้งท้องถิ่นที่ใหญ่ที่สุดของประเทศที่มีผู้มีสิทธิลงคะแนนเลือกตั้งกว่า 5.7 ล้านคนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ 4,100 ตารางไมล์ โดยนายทะเบียน-ผู้บันทึก/ปลัดเทศมณฑล (RR/CC) จะรับผิดชอบการบริหารการเลือกตั้งในระดับท้องถิ่น ระดับรัฐ และระดับรัฐบาลกลางในเขตเลือกตั้งนี้ และตรวจสอบว่าผู้มีสิทธิเลือกตั้งทุกคนมีความรู้ สามารถเข้าถึง และมีโอกาสมีส่วนร่วมในกระบวนการประชาธิปไตยของเขตเลือกตั้งนี้ ทั้งนี้ RR/CC มุ่งทำงานอย่างต่อเนื่องและแข่งขันในการพัฒนาประสบการณ์การเลือกตั้งผ่านระบบการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งซึ่งได้รับการออกแบบและเป็นความรับผิดชอบของเทศมณฑล ที่มีชื่อว่า Voting Solutions for All People (VSAP) ในขณะที่เดียวกันก็กำลังจัดตั้งที่อาจเป็นอุปสรรคหรือข้อจำกัดที่อาจทำให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งไม่สามารถเข้าร่วมในการเลือกตั้งได้ VSAP นี้เป็นประสบการณ์การออกคะแนนเสียงที่ทันสมัย เข้าถึงได้ และมีความปลอดภัย ที่มุ่งให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเทศมณฑลมีโอกาสในการเลือกตั้งมากขึ้นโดยการให้ทางเลือกที่มากขึ้น ที่มีความสะดวก เข้าถึงได้ และมีความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งมั่นในการเพิ่มทางเลือกในการเลือกตั้งทั่วทั้งรัฐ California

นอกจากนี้ รัฐ California (รัฐ) ได้ดำเนินขั้นตอนที่ไม่เคยมีมาก่อนเพื่อขยายการเข้าถึงและทำให้การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งมีความทันสมัยขึ้น โดยการกำหนดวิธีการ เวลา และสถานที่ที่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งสามารถลงคะแนนเสียงของพวกเขาในการเลือกตั้งได้ จึงได้มีการจัดทำร่างรัฐบัญญัติวุฒิสภาที่ 450 หรือรัฐบัญญัติว่าด้วยทางเลือกของผู้มีสิทธิเลือกตั้งแห่งรัฐ California (VCA) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงนี้

ในเอกสารฉบับนี้ จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการที่ RR/CC วางแผนเพื่อให้ความรู้แก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งเพื่อให้ทราบถึงสิทธิ์และทางเลือกในการเลือกตั้งของพวกเขา รวมทั้งวิธีการกระจายศูนย์ลงคะแนน และการวางตำแหน่งและบำรุงรักษากล่องลงคะแนน รายละเอียดฟังก์ชันเลือกตั้ง แผนว่าด้วยอุปกรณ์ที่ใช้ในการเลือกตั้งและการใช้พนักงาน รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและแผนฉุกเฉิน รวมทั้งขั้นตอนถัดจากนั้น

## รัฐบัญญัติว่าด้วยทางเลือกของผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

VCA ได้ให้กรอบการทำงานที่เป็นพื้นฐานสำหรับเทศมณฑลต่าง ๆ เพื่อให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีทางเลือกที่มากกว่าเดิม โดยการเพิ่มความยืดหยุ่นและความสะดวกในการออกคะแนนเสียง องค์ประกอบหลักของโมเดล VCA ประกอบด้วย

- ตัวเลือกการออกเสียงลงคะแนนด้วยตัวเองแบบยืดหยุ่นช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียงหย่อนบัตรลงคะแนนของตนเองได้ที่ศูนย์เลือกตั้งภายในมลฑลของตนเองในช่วงระยะเวลา 11 วัน
- เพิ่มบริการและความช่วยเหลือให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่ศูนย์เลือกตั้ง รวมถึงการลงทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีเงื่อนไข
- ขยายบริการออกเสียงลงคะแนนทางไปรษณีย์ (VBM) ประกอบด้วยหีบใส่บัตรลงคะแนนที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย และสถานที่หย่อนบัตรเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่เลือกตั้ง 29 วัน (ดูหมวด 2-B)

การดำเนินงานตามโมเดลการลงคะแนนเสียง VCA จะสำเร็จได้ ต่อเมื่อเทศมณฑลที่จะปรับใช้โมเดลนี้ได้ตรวจสอบเงื่อนไขและกระบวนการที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างรอบคอบ รวมถึงเทคโนโลยีการออกเสียงเลือกตั้ง ความสามารถเชิงงบประมาณ จุดเลือกตั้ง และการมีส่วนร่วมของชุมชน

## การนำ VCA มาใช้ในเทศมณฑล Los Angeles

เพื่อปรับใช้ VCA (พระราชบัญญัติการเลือกของผู้ออกเสียงลงคะแนน) ในมลฑล RR/CC (นายทะเบียน-ผู้บันทึก/ปลัดเทศมณฑล) จึงได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่อาศัยหลักการการเปลี่ยนแปลง VSAP (การแก้ปัญหาการออกเสียงลงคะแนนสำหรับประชาชนทุกคน) ซึ่งมุ่งเน้นที่การรักษาสมดุลระหว่างความต้องการของผู้ลงคะแนนเสียงกับการตรวจสอบโดยคณะผู้ให้คำปรึกษาที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมด้านการออกแบบ การเข้าถึง การรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยี การบริหารการเลือกตั้ง วิชาการ และข้อมูลจากสาธารณชน ทั้งจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรชุมชน (CBO) และสมาชิกของสาธารณชน โดยการผสมผสานความเห็นจากกลุ่มที่ปรึกษา การสำรวจ การศึกษาแบบเจาะกลุ่ม การวิเคราะห์เชิงเทคนิค และการทดสอบกับผู้ใช้ RR/CC ได้จัดทำกระบวนการที่ซับซ้อนในการสร้างประสบการณ์การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งซึ่งมีความเป็นแบบอย่างและเป็นผู้นำ และสอดคล้องกับข้อกำหนดท้องถิ่นและของรัฐ ความต้องการของผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และมีมาตรฐานสูงกว่ามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในระบบการเลือกตั้งของประเทศ

ในกาเลือกตั้งขั้นต้นประธานาธิบดี ณ วันที่ 3 มีนาคม 2020 เทศมณฑลได้นำแนวคิด VSAP มาปรับใช้ ซึ่งแนะนำให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งได้รับประสบการณ์ที่ตนสามารถเข้าถึงเลือกตั้งและอุปกรณ์การลงคะแนน (BMD) ที่มีความปลอดภัย สมุดลงคะแนนอิเล็กทรอนิกส์ (ePollbook) บัตรลงคะแนนแบบปฏิสัมพันธ์ (ISB) การเข้าถึงการเลือกตั้งจากทางไกลด้วยจดหมาย (RAVBM) ระบบการนับคะแนนที่ทันสมัย การเข้าถึงเลือกตั้งด้วยตนเองล่วงหน้า 10 วัน ศูนย์เลือกตั้ง และโครงการจุดลงคะแนนเสียงเคลื่อนที่/แบบยืดหยุ่น ในการปรับใช้เริ่มต้นของ VCA และ VSAP ผู้ลงคะแนนเสียงมากกว่า 1.14 ล้านคนได้ลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนน VBM และอีกหนึ่งล้านเป็นการลงคะแนนเสียง ณ ศูนย์เลือกตั้ง การชุมนุมเช่นนี้แสดงให้เห็นว่าการใช้

VBM เพิ่มขึ้นประมาณ 75% และ 42% จากการชุมนุมรวมจากการเลือกตั้งขั้นต้นทั่วประเทศก่อนหน้านี้ในเดือนมิถุนายน 2018 ซึ่งมีผู้ลงคะแนนเสียงรวม 665,000 คนที่ลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรออกเสียงลงคะแนนทางไปรษณีย์ ในการสำรวจที่ดำเนินการโดย RR/CC พบว่าผู้ลงคะแนนเสียง 70% ระบุว่าพวกเขามีประสบการณ์เฉย ๆ หรือเป็นบวก

นับจากวันที่ 3 มีนาคม 2020 ซึ่งเป็นวันเลือกตั้งขั้นต้นประธานาธิบดี คณะกรรมการกำกับกับการดำเนินงานของเทศมณฑล (คณะกรรมการ) ได้กำหนดให้ RR/CC ปรับข้อกำหนดใน VCA มาใช้ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งมาตรา 4005 และ 4007 (c) ซึ่งกำหนดให้เทศมณฑลส่งบัตรลงคะแนน VBM ทางจดหมายให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่ลงทะเบียนไว้ การเริ่มนำโมเดลนี้มาใช้แต่เนิ่น ๆ ทำให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งมีโอกาสในการลงคะแนนเสียงอย่างปลอดภัยที่บ้าน โดยไม่ต้องมีความเสี่ยงกับสุขภาพของตนและครอบครัวของตนในช่วงที่เริ่มมีโรคระบาดใหญ่โควิด-19 สิ่งนี้หมายความว่าผู้มีบัตรลงคะแนนเสียง VBM เพิ่มขึ้นมากกว่า 2.5 ล้านใบถูกส่งทางจดหมายเพื่อการเลือกตั้งทั่วไปในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2020 เมื่อเทียบกับการเลือกตั้งขั้นต้นประธานาธิบดีในวันที่ 3 มีนาคม 2020 ในการเลือกตั้งครั้งนี้ มีผู้ลงคะแนนเสียงมากกว่า 3.4 ล้านคนที่ลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรออกเสียงลงคะแนนทางไปรษณีย์ และประมาณ 913,000 คนที่ลงคะแนนเสียงด้วยตัวเอง การชุมนุมนี้ทำสถิติผู้ลงคะแนนเสียงสูงเป็นประวัติการณ์ที่ 4.3 คน และเพิ่มจาก 58% เป็น 76% เทียบกับการชุมนุมโดยรวมในการเลือกตั้งทั่วประเทศก่อนหน้านี้ในเดือนพฤศจิกายน 2018 การสำรวจที่ดำเนินการโดย RR/CC ยังทำให้เห็นว่า ผู้ลงคะแนนเสียงพึงพอใจกับประสบการณ์มากขึ้น โดยผู้ตอบการสำรวจ 94% ระบุว่า ตนเองมีประสบการณ์การลงคะแนนเสียงโดยรวมที่เฉย ๆ หรือเป็นบวก

## ส่วนที่ 1 - การให้ความรู้แก่ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งและแผนการประชาสัมพันธ์

RR/CC จะยังคงให้ความรู้และสร้างความตระหนักในหมู่ผู้ลงคะแนนเสียงที่ลงทะเบียนและไม่ลงทะเบียนและมีสิทธิ์เกี่ยวกับสิทธิในการออกเสียงลงคะแนน ตัวเลือกการออกเสียงลงคะแนน ประสบการณ์การออกเสียงลงคะแนน VCA, VSAP และวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลผ่านชุดแคมเปญการให้ความรู้และการสื่อสารต่อสาธารณชนเชิงกลยุทธ์ ตั้งแต่มีการดำเนินการและการปรับใช้ VSAP และ VCA นั้น RR/CC ได้ดำเนินการรณรงค์ในวงกว้างสามงานเพื่อให้ความรู้แก่ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่คำนึงถึงความเป็นพหุวัฒนธรรมและพหุภาษา ซึ่งทำให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งหลายล้านคนทั่วเทศมณฑลได้มีส่วนร่วม การรณรงค์เหล่านี้ได้ใช้วิธีการและกลยุทธ์หลายรูปแบบ ซึ่งทำให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งได้รับสารสำคัญในภาษาต่าง ๆ กว่าสิบสองภาษา และบอกช่องทางแก่ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งให้เข้าถึงข้อมูลสาธารณะและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์และสายด่วนบริการฟรีของเรา RR/CC จะพัฒนาและใช้การรณรงค์ต่อไปโดยใช้วิธีปฏิบัติ แนวทาง และแพลตฟอร์มการสื่อสารที่ดีที่สุดที่มีในตลาด โดยยึดตามข้อมูลที่มี

นอกจากนี้ RR/CC จะยังใช้ประโยชน์และพึ่งพาความสัมพันธ์กับเครือข่ายข่าวท้องถิ่นและสื่อพหุภาษาต่อไป เพื่อได้พื้นที่สื่อมากขึ้น ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ และช่องทางข่าวดิจิทัล พื้นที่สื่อเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัด การให้สัมภาษณ์ การอภิปรายออกสื่อ การให้เนื้อหาสรุปแก่สื่อ และการเชิญสื่อเข้ามาในงานที่ต้องพบปะกับประชาชนเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการลงคะแนนเสียงและเลือกตั้ง การมีส่วนร่วมกับสื่อท้องถิ่นนี้จะช่วยให้สาธารณชนได้รับข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับการเลือกตั้งที่จะมาถึง กำหนดวันที่สำคัญ ช่องทางในการลงทะเบียนสำหรับผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง การดำเนินการเลือกตั้ง และอื่น ๆ อีกมากมาย

นอกจากนี้ RR/CC จะยังคงประสานงานกับพันธมิตรที่ร่วมงานกันมาอย่างยาวนาน รวมถึงแต่ไม่จำกัด องค์กรของชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศมณฑล คณะกรรมการที่ปรึกษา เทศบาล โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา วิทยาลัยชุมชนและมหาวิทยาลัย ด้วยความร่วมมือนี้ RR/CC จะประสานงานและจัดทำสื่อหลายภาษาเพื่อเพิ่มความรู้และความตระหนักของชุมชนพหุวัฒนธรรมที่กว้างใหญ่ ว่าพวกเขาสามารถได้รับประโยชน์จากการใช้ช่องทางลงคะแนนเสียงเลือกตั้งล่วงหน้าได้อย่างไร รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือของประชาชน และการมีส่วนร่วมของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง

### 1-A งบประมาณสื่อและการประชาสัมพันธ์

งบประมาณสื่อและการประชาสัมพันธ์ของ RR/CC สำหรับปีภาษี 21-22 มีจำนวน \$6,300,000 งบประมาณของมณฑลนับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-มิถุนายน ดังนั้น งบประมาณนี้จะมารวมไว้ในในการเลือกตั้งขั้นต้นโดยตรงที่รัฐ ณ วันที่ 7 มิถุนายน 2022 และค่าใช้จ่ายช่วงแรกเกี่ยวข้องกับการให้ความรู้และการสื่อสารสำหรับการเลือกตั้งทั่วไปในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2020 งบประมาณนี้จะนำไปใช้เพื่อปรับใช้แคมเปญการให้ความรู้แก่ผู้ลงคะแนนเสียงในขนาดใหญ่ โดยจัดทำเป็นหลากหลายภาษาและรองรับหลากหลายวัฒนธรรม เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ลงคะแนนเสียงและประชาชนของมณฑลสิทธิในการออกเสียงลงคะแนนตามกฎหมาย ตัวเลือกการออกเสียงลงคะแนน และแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้ง

ตาราง 1: การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในปีภาษีต่าง ๆ		
	สื่อ	การประชาสัมพันธ์

ปีภาษี	งบประมาณ	ค่าใช้จ่าย	ความแปรปรวน	งบประมาณ	ค่าใช้จ่าย	ความแปรปรวน
ปีภาษี 17-18	\$850,000	\$488,656	\$361,344	\$25,000	\$29,773	\$(4,773)
ปีภาษี 18-19	\$1,500,000	\$587,216	\$912,784	\$25,000	\$62,216	\$(37,216)
ปีภาษี 19-20	\$7,467,000	\$360,269	\$7,106,731	\$25,000	\$1,001	\$23,999
ปีภาษี 20-21	\$725,000	\$290,338	\$434,662	\$16,376,000	\$12,804,721	\$3,571,279
ปีภาษี 21-22	\$1,700,000	\$970,101	\$729,899	\$4,600,000	-	\$4,600,000
ปีภาษี 22-23	\$700,000	-	\$700,000	\$2,000,000	-	\$2,000,000

## 1-B การประชาสัมพันธ์ทางสื่อ

RR/CC ใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น รายงานจากการตรวจนับเพื่อให้ความรู้ในครั้งก่อน การสำรวจผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งของรัฐ และแหล่งข้อมูลที่ได้รับการรับรองในระดับประเทศ เพื่อพิจารณาหาวิธีที่ดีที่สุด เพื่อเข้าถึงและสื่อสารกับประชากรในเทศมณฑลที่มีความหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ RR/CC จะยังคงใช้แนวทางที่ยึดข้อมูลเป็นสำคัญเพื่อพิจารณาหาวิธีการที่ดีที่สุดในการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องทางเลือกและสิทธิในการออกคะแนนเสียงของพวกเขา รวมถึงให้พวกเขาได้ทราบแหล่งข้อมูลออนไลน์ที่เชื่อถือได้ รวมทั้งการให้บริการสายด่วนโทรฟรีของเรา

แคมเปญผ่านสื่อจะจัดทำเป็นหลากหลายภาษาและรองรับหลากหลายวัฒนธรรม เพื่อรับรองการเข้าถึงชุมชนที่หลากหลายของมลรัฐ RR/CC จะประสานงานกับแพลตฟอร์มแห่งชาติขนาดใหญ่ รวมถึงช่องทางท้องถิ่นขนาดเล็ก แนวทางที่ครอบคลุมนี้จะทำให้แน่ใจว่า ผู้ลงคะแนนเสียงจะได้รับสารจาก RR/CC ไม่ว่าจะพวกเขาใช้วิธีใดในการรับข่าวสารและข้อมูล

### สื่อประชาสัมพันธ์

RR/CC จะทำงานร่วมกับเครือข่ายและสถานีออกอากาศที่เป็นภาษาอังกฤษและที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษทางโทรทัศน์และวิทยุเพื่อจัดทำประกาศเกี่ยวกับบริการสาธารณะ ดำเนินการสัมภาษณ์ตามข้อมูล และปรับใช้การนัดหมายที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ประกาศเกี่ยวกับบริการสาธารณะพร้อมกับความพยายามในการเข้าถึง RR/CC อื่นๆ จะมีข้อความสำคัญเกี่ยวกับการเลือกตั้งที่กำลังจะมีขึ้น ข้อมูลการลงทะเบียน การเข้าถึงภาษา และตัวเลือกการลงคะแนน ความพยายามเหล่านี้จะให้บริการแก่พลเมืองที่พูดภาษาอังกฤษและไม่ใช้ภาษาอังกฤษโดยตรง พันธมิตรก่อนหน้านี้นี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ABC
- CBS
- KTLA
- FOX
- NBC
- Telemundo
- Univision
- iHeart Media
- POWER 106
- Entercom
- Entravision
- Liberman Broadcasting
- KNX
- KPCC
- NPR
- K-ABC
- KFI
- KJLH

## สื่อสิ่งพิมพ์

RR/CC จะทำงานร่วมกับสื่อสิ่งพิมพ์ระดับท้องถิ่นและภูมิภาคเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม และให้ความรู้แก่ผู้อ่านว่าพวกเขาสามารถลงทะเบียนเพื่อลงคะแนนเสียงได้อย่างไร ตรวจสอบสิทธิ์และทางเลือกในการออกเสียงของพวกเขา ทราบแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้ง และสนับสนุนให้ประชาชนออกมาเลือกตั้งตั้งแต่เนิ่น ๆ ประกอบด้วยหนังสือพิมพ์ นิตยสาร และจดหมายข่าว สื่อสิ่งพิมพ์ยังคงทำหน้าที่เป็นต้นนำสารที่เชื่อถือได้ที่จะเข้าถึงพื้นที่ที่มีข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และชุมชนที่ห่างไกล รวมถึงพลเมืองที่ใช้พูดหรืออ่านในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษเป็นหลัก พันธมิตรก่อนหน้านี้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- Los Angeles Times
- LA Daily News
- Daily Breeze
- Pasadena Star News
- Long Beach Press-Telegram
- Whittier Daily News
- San Gabriel Valley Tribune
- LA Sentinel
- La Opinion
- World Journal
- The Korea Times

## สื่อดิจิทัล

RR/CC จะยังคงพึ่งพาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อจัดทำโฆษณาแบบภาพนิ่งและวิดีโอในแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ และสตรีมมิ่งต่าง ๆ แบบพหุภาษา เพื่อที่จะเข้าถึงผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในขณะที่พวกเขาชมข่าวหรือสิ่งบันเทิง สื่อดิจิทัลเป็นองค์ประกอบสำคัญในแผนสื่อและการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ เพราะพลเมืองใช้โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อรับข้อมูลและเข้าถึงแหล่งข้อมูลออนไลน์เป็นอย่างมาก

## โซเชี่ยลมีเดีย

RR/CC จะยังคงใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มโซเชี่ยลมีเดียเพื่อให้ข้อมูลแก่พลเมืองของเทศมณฑลเกี่ยวกับการลงคะแนนเสียงและส่งเสริมให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งมีส่วนร่วม โซเชี่ยลมีเดียเป็นหนึ่งในวิธีที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพที่สุดในการเข้าถึงกลุ่มผู้ชมเป้าหมาย ที่สามารถให้สารและเผยแพร่ข้อมูลได้เป็นอย่ามา เพื่อให้การออกคะแนนเสียงและการเลือกตั้งที่สำคัญเป็นสิ่งที่พวกเขาจำได้ขึ้นใจ นอกจากนี้ โซเชี่ยลมีเดียยังทำให้เกิดการมีส่วนร่วมจากการสื่อสารระหว่างกันบนแพลตฟอร์มต่าง ๆ ในขณะที่เดียวกันก็ให้ RR/CC มีส่วนร่วมกับผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในการถามคำถาม บอกความกังวล แก้ปัญหาข้อสงสัยหรือข้อมูลที่มักถูกตั้ง

คุณสามารถดูใจ ติดตาม หรือสมัครรับข้อมูลของ RR/CC ได้ทาง:

- Facebook: facebook.com/LACountyRRCC
- Instagram: @lacountyrrcc
- YouTube: lacountyrrcc
- Twitter: @LACountyRRCC

#### การตลาดผ่านอีเมล

RR/CC จะยังคงใช้ประโยชน์จากรายชื่ออีเมลแอดเดรสจำนวนมากที่ได้จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง เพื่อส่งข้อความที่เชื่อถือได้และทันเวลาให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งทราบวันกำหนดเขต โอกาสในการเลือกตั้ง และวิธีการเข้าถึงอุปกรณ์ออนไลน์เพื่อให้ประสบการณ์การออกคะแนนเสียงของพวกเขาง่ายและสะดวกมากขึ้น

#### สื่อที่บ้าน

RR/CC จะยังคงประเมินและพิจารณาโอกาสในการใช้สื่อที่บ้านเพื่อส่งข้อความให้พลเมือง ที่ผ่านมา เรามักใช้การโฆษณาบนป้ายโฆษณาและตามขนส่งสาธารณะแบบดั้งเดิม รวมถึงป้ายรถประจำทางและป้ายโฆษณาบนถนนหลวง และเรายังสำรวจวิธีนี้ต่อไป เพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการเลือกตั้งได้สื่อสารไปถึงชุมชนที่หลากหลายและชุมชนห่างไกลภายในมลฑล

#### บริษัทแบ่งใช้ประโยชน์/การขนส่ง

RR/CC จะยังคงประสานงานกับบริษัทแบ่งการใช้ประโยชน์จากรถ และหน่วยงานบริการขนส่งนครหลวง กรมโยธาธิการของเทศมณฑล และหน่วยงานขนส่งอื่น ๆ ทั่วเทศมณฑลเพื่อส่งเสริมให้ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งได้ลงทะเบียนและรับข้อมูล โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้บริการขนส่งมายังศูนย์เลือกตั้ง

#### อินฟลูเอนเซอร์และผู้ส่งสารที่เชื่อถือได้

RR/CC จะยังคงทำงานร่วมกับอินฟลูเอนเซอร์และผู้ส่งสารที่เชื่อถือได้ในชุมชนต่าง ๆ ของเรา เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่สารสำคัญที่จัดทำโดย RR/CC และพันธมิตร



## การส่งจดหมายให้โดยตรง

ในการเลือกตั้งทั่วมลฑล RR/CC จะส่งจดหมายโดยตรงสองฉบับไปยังผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่ลงทะเบียนโดยตรง เพื่อช่วยเหลือผู้มีสิทธิเลือกตั้งโดยตรง RR/CC จะจัดเตรียมตำแหน่งลงคะแนนเสียงที่ใกล้ที่สุดในแฟ้มเกิด Vote by Mail จะมีการออกจดหมายแยกกันทางไปรษณีย์ไปยังผู้ลงคะแนนที่ลงทะเบียนทุกรายซึ่งแสดงศูนย์ลงคะแนนเสียงที่ใกล้ที่สุดไปยังถิ่นที่อยู่ของพวกเขา RR/CC จะยังคงใช้การส่งจดหมายโดยตรง เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ลงคะแนนเสียงเกี่ยวกับการเลือกตั้งที่จะเกิดขึ้น และเพื่อให้รายละเอียดเกี่ยวกับกำหนดเวลาออกเสียงลงคะแนนด้วยตัวเองและทางไปรษณีย์ของการเลือกตั้ง ตัวเลือกในการออกเสียงลงคะแนนที่เข้าถึงได้ ที่ตั้งของศูนย์เลือกตั้งสำหรับการลงคะแนนเสียงด้วยตนเอง และสถานที่ผู้ลงคะแนนเสียงสามารถพบข้อมูลการเลือกตั้งที่น่าเชื่อถือและปลอดภัยผ่านสายด่วนโทรฟรีหรือเว็บไซต์ของ RR/CC

อิงตามรอบวาระการเลือกตั้ง พัสดูไปรษณีย์อาจประกอบด้วยและจัดเตรียมแบบฟอร์มการส่งคืนที่จ่ายค่าไปรษณีย์แล้วให้แก่ผู้ลงคะแนนเสียง ซึ่งช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียงขอเอกสารการเลือกตั้งได้เป็นภาษาอื่น นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ หรือเพื่อแจ้งเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ของที่พักอาศัยของตน

## 1-C ชุมชนสัมพันธ์

เพื่อประชาสัมพันธ์สาธารณะชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ VSAP นั้น RR/CC จะยังคงทำงานกับสำนักงานของพันธมิตรในเทศมณฑล สำนักงานอื่น ๆ ของรัฐ ปลัดเทศบาล และ CBOs ทั้งนี้ RR/CC จะทำการนำเสนอ จัดกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ การให้การอบรมและอุปกรณ์ต่าง ๆ และตรวจสอบว่ามี การส่งสารให้สาธารณะชนทราบอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ นี้ RR/CC ได้จัดทำไปปลิวและโปสเตอร์จำนวนมากที่มีข้อมูลแจ้งแก่ชุมชนให้ทราบถึง VSAP และ VCA วัสดุต่าง ๆ ที่จัดหาให้องค์กรเหล่านี้จะติดตราของ VSAP เพื่อยืนยันแก่สาธารณะชนว่าข้อมูลนี้มีความเกี่ยวข้องกับพวกเขา มีความถูกต้องแม่นยำ และมาจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

### การประสานงานทั่วเทศมณฑล/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสื่อสารและให้ความรู้แก่สาธารณะชนต้องการความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่รัฐ (ที่ได้รับเลือกและไม่ได้รับเลือกจากประชชน) หน่วยงานรัฐ แผนกต่าง ๆ ของมลฑล เมืองต่าง ๆ หอการค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนอื่น ๆ หน่วยงานเหล่านี้จะทำงานร่วมกันเพื่อให้ความรู้และเพิ่มการตระหนักถึงความสำคัญในทางเลือกต่าง ๆ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งและได้ทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการเลือกตั้ง

การประสานงานกับกรมต่าง ๆ ในเทศมณฑลจะเพิ่มความสามารถของ RR/CC ในการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่สาธารณะชน หน่วยงานของเทศมณฑลเหล่านี้ได้ช่วย RR/CC มาก่อนและเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นที่จะช่วยให้ความรู้และประชาสัมพันธ์แก่ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง:

- ผู้ประเมิน
- คณะกรรมการกำกับดูแล
- ผู้บริหารสูงสุด
- งานผู้บริหารโลกและธุรกิจ
- การสื่อสารทั่วเทศมณฑล
- สวนสาธารณะและสันหนการ
- ชายหาดและท่าเรือ
- ห้องสมุดสาธารณะ
- บริการทางสังคมสาธารณะ
- ผู้ตรวจสอบงบงานโยธา
- เจ้าหน้าที่ธนารักษ์และผู้เก็บภาษี
- การพัฒนาแรงงาน บริการผู้สูงอายุและชุมชน

### งานของชุมชน

ด้วยความสัมพันธ์กับ CBO และพันธมิตรสื่อที่คิดค่าบริการ จึงทำให้มีโอกาสที่จะจัดรายการหรือเป็นผู้สนับสนุนร่วมในงานต่าง ๆ ในเทศมณฑลเพื่อให้ RR/CC มีพื้นที่สื่อในการมีส่วนร่วมกับสาธารณะชนเพื่อแจ้งข้อมูลโมเดลการเลือกตั้งแบบใหม่นี้ ทั้งนี้ RR/CC มีความสัมพันธ์ที่ยาวนานกับองค์กรหลายแห่งและผู้ประสานการจัดงานหลายราย และจะใช้เวลาช่วงสุดท้ายในการจัดโต๊ะและให้เอกสารเกี่ยวกับการเลือกตั้งให้สาธารณะชน ตารางที่ 2 จะระบุงานสำคัญที่ RR/CC เลือกที่จะเข้าร่วมในปีนี้ และวางแผนจะเข้าร่วมในปี 2022 นอกเหนือจากงานเหล่านี้ RR/CC ได้เข้าร่วมกับงานชุมชนอื่น ๆ หลายร้อยงาน

ตาราง 2. งานชุมชนที่สำคัญ

วันที่	งาน	เมือง
วันที่ 13 กันยายน 2022	Bell 5K Resource Fair	Bell
4 มีนาคม 2022	Care Harbor Resource Event	Los Angeles
5 มีนาคม 2022	Care Harbor Resource Event	Los Angeles
11 มีนาคม 2022	Latina History Day	Los Angeles
15 มีนาคม 2022	Townhall Voter Registration	Dominguez Hills
16 มีนาคม 2022	East LA Job and Resource Fair	Los Angeles
16 มีนาคม 2022	Gabrielino HS College and Career Fair	San Gabriel
24 มีนาคม 2022	SOS Event	Domingue Hills
5-31 พฤษภาคม 2022	Pomona FairPlex	Pomona

## 1-D ข้อมูลเว็บไซต์

### LAVOTE.GOV

เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ RR/CC ชื่อ LAVOTE.GOV เป็นแหล่งข้อมูลและเป็นจุดหลักของข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้งและการลงคะแนนเสียงในเทศมณฑล เว็บไซต์จะได้รับการอัปเดตอย่างต่อเนื่องด้วยข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการเลือกตั้งที่กำลังจะเกิดขึ้น ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนของผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ทางเลือกในการลงคะแนนเสียง

## 1-E การช่วยเหลือด้านภาษา

เทศมณฑล Los Angeles ไม่ได้เป็นเพียงเขตเลือกตั้งที่มีประชากรเยอะที่สุด แต่เป็นเขตที่มีความหลากหลายมากที่สุดด้วย ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษาเป็นหนึ่งในคุณลักษณะที่อธิบายเป็นความเทศมณฑลนี้ ซึ่งทำให้กลไกการเลือกตั้งมีชีวิตชีวา เพื่อสนับสนุนและรักษากระบวนการที่เปิดรับทุกคนให้มามีส่วนร่วม ที่เป็นชุมชนกลุ่มน้อยที่ใช้ภาษาอื่นในเทศมณฑล RR/CC จะจัดหาเอกสารและบริการช่วยเหลือด้านภาษาอย่างแข็งขัน ในตอนนี้เทศมณฑลนำเสนอบริการช่วยเหลือด้านภาษาให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ที่ใช้ภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ดังต่อไปนี้:

- อาร์เมเนีย
- จีน
- กัมพูชา/ เขมร
- ฟาร์ซี
- เกาหลี
- สเปน
- ตากาล็อก/ฟิลิปปิน
- เวียดนาม
- ฮินดี
- ญี่ปุ่น
- ไทย
- รัสเซีย
- เบงกาลี\*
- พม่า\*
- กุชราต\*
- อินโดนีเซีย\*
- มองโกเลีย\*
- เตลugu\*

\*บริการด้านภาษาเหล่านี้จะได้รับการพัฒนาขึ้นตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2022 เพื่อการเลือกตั้งขั้นต้นโดยตรงทั่วทั้งรัฐ รวมถึงการส่งบัตรเลือกตั้ง VBM ทางจดหมาย พร้อมด้วยเอกสารอธิบายการทำเครื่องหมายในบัตรเลือกตั้งฉบับที่แปลเป็นภาษาข้างต้น

เทศมณฑลมุ่งเข้าถึงสาธารณชนแบบครบวงจรและปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยภาษาของรัฐบาลกลางและรัฐ และดำเนินการตามจุดประสงค์ของหน่วยงาน เพื่อให้การเลือกตั้งมีความยุติธรรม เข้าถึงได้ และโปร่งใส ให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งทุกคน

### การจำแนกและการให้บริการผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่จำกัด (LEP)

เมื่อคน ๆ หนึ่งลงทะเบียนเลือกตั้ง พวกเขาอาจขอให้แปลเอกสารเกี่ยวกับเลือกตั้งเป็นภาษาอื่น ผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่ทำการขอนี้จะได้รับตัวอย่างบัตรลงคะแนนเสียงแบบอัตโนมัติ รวมทั้งเอกสารประกอบการเลือกตั้งทุกอย่างในภาษาที่ตนเลือก RR/CC ยังมีสายให้บริการแบบพหุภาษาให้ผู้มีสิทธิเลือกตั้งทุกคนในการขอเอกสารประกอบการเลือกตั้งหรือข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งศูนย์เลือกตั้งในภาษาที่ตนต้องการได้ บัตรลงทะเบียนเลือกตั้งแบบทวิภาษา ไบสมัคร VBM และตัวอย่างสมุดลงคะแนนเสียงที่ได้รับการแปล

RR/CC ได้พัฒนาระบบข้อมูลแบบเจาะกลุ่มเป้าหมายอย่างครบวงจร ที่บูรณาการข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และคำขอความช่วยเหลือด้านภาษาจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลสำมะโนประชากรแห่งสหรัฐ แบบสำรวจชุมชนอเมริกัน ไบลงทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และคำขอความช่วยเหลือทางภาษาจากชุมชนกลุ่มต่าง ๆ จากข้อมูลนี้ จึงทำให้มีรายงานที่ลำดับความสำคัญในการจัดหาเจ้าหน้าที่บริการด้านภาษาที่ศูนย์เลือกตั้ง ตามความต้องการด้านภาษาของผู้ลงคะแนนเสียง จากข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน จะมีเจ้าหน้าที่ดูแลการเลือกตั้งที่พูดภาษาสเปนประจำอยู่ที่ศูนย์เลือกตั้งทุกศูนย์

### การให้ความรู้และการสื่อสารกับชุมชน LEP เกี่ยวกับศูนย์เลือกตั้ง

คณะกรรมการที่ปรึกษาการเข้าถึงภาษาของ RR/CC (LAAC) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ 2017 มีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้แก่ชุมชน LEP และแจ้งการเลือกตั้งที่กำลังจะมาถึง และตัวเลือกในการลงคะแนนเสียงของพวกเขา โดยสมาชิก LAAC จะให้ความช่วยเหลือโดยการจัดงานชุมชนและแจกจ่ายเอกสารที่ได้รับการแปลในชุมชนของพวกเขา องค์กรบางส่วนของ LAAC ประกอบด้วย

- Asian Americans Advancing Justice
- California Common Cause
- Center for Asian Americans United for Self Empowerment (CAUSE)
- Korean American Coalition
- League of Women Voters (LWV), Los Angeles
- NALEO Educational Fund
- National Iranian American Council
- Pars Equality Center
- South Asian Network (SAN)
- United Cerebral Palsy of Los Angeles

RR/CC ประชุมกับ LAAC (คณะกรรมการที่ปรึกษาการเข้าถึงด้านภาษา) เป็นรายไตรมาส เพื่อร่วมมือกับทำงานแก้ไขปัญหา ขยายและเสริมบริการด้านภาษา และประสานงานกับชุมชน LEP (ผู้ใช้ภาษาอังกฤษได้จำกัด) ต่าง ๆ ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น วิธีการเข้าร่วม เข้าร่วม และ/หรือเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ สามารถดูได้ที่ LAVOTE.GOV

## 1-F การสนับสนุนการเข้าถึง

RR/CC ทำงานอย่างแข็งขันเพื่อทำให้การเลือกตั้งสามารถเข้าถึงได้โดยผู้พลภาพอย่างเต็มที่ และจะดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่สำคัญในการสำรวจสรรหา ปรับเปลี่ยน และรักษาศูนย์เลือกตั้งที่สามารถเข้าถึงได้เอาไว้

โมเดลของศูนย์เลือกตั้งได้รับการออกแบบมา เพื่อให้ผู้ลงคะแนนเสียงทุกคนเข้าถึงได้ โดยการทำให้แน่ใจว่าศูนย์เลือกตั้งที่เข้าถึงได้ตั้งอยู่ใกล้กับผู้ออกเสียงลงคะแนนที่ทุพพลภาพ ในการประเมินศูนย์เลือกตั้ง อาคารสถานที่ที่กำหนดให้เป็นศูนย์เลือกตั้งจะต้องเป็นไป

ตามข้อกำหนดของที่จอดรถสำหรับผู้พิการ เพิ่มเติมจากเกณฑ์อื่นๆ RR/CC ได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านคณะกรรมการส่งเสริมผู้ลงคะแนนเสียงในชุมชน (Community Voter Outreach Committee – CVOC) และคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความช่วยเหลือการเข้าถึงการลงคะแนนเสียง (Voting Accessibility Advisory Committee – VAAC) VAAC ของเทศมณฑลแห่งนี้ก่อตั้งขึ้นในปี 2549 เพื่อช่วยเหลือ RR/CC โดยการปรับใช้กลยุทธ์ที่เป็นนวัตกรรมซึ่งช่วยปรับปรุงความช่วยเหลือในการเข้าถึงและการมีส่วนร่วม ทาง VAAC มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือ RR/CC ทั้งในกิจกรรมก่อนการเลือกตั้งและกิจกรรมหลังการเลือกตั้ง

RR/CC ร่วมมือกับ VAAC และจัดทำวิดีโอฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความทุพพลภาพสำหรับเจ้าหน้าที่เลือกตั้ง เพื่อให้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เลือกตั้งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้ลงคะแนนเสียงที่มีความพิการที่แตกต่างกัน วิดีโอนี้ถูกรวมเข้าไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เลือกตั้ง และกลุ่มชุมชนยังสามารถนำไปใช้ในการแจ้งผู้ลงคะแนนเสียงให้ทราบถึงบริการที่มีให้ผู้ลงคะแนนเสียงที่มีความทุพพลภาพ

## การประสานงานกับองค์กรผู้พิทักษ์สิทธิการเข้าถึงของผู้ทุพพลภาพ

คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านการเข้าถึงการออกเสียงลงคะแนน (VAAC) ของ RR/CC ที่ก่อตั้งขึ้นในปี 2006 มีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลแก่ผู้ลงคะแนนเสียงเกี่ยวกับโปรแกรม กระบวนการ บริการ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่มี เพื่อเพิ่มการเข้าถึงให้แก่ผู้ลงคะแนนเสียง สมาชิกของ VAAC ให้ความช่วยเหลือโดยการจัดกิจกรรมชุมชน ทำงานร่วมกับ RR/CC เกี่ยวกับผู้ออกเสียงลงคะแนนที่ทุพพลภาพ และแจกจ่ายเอกสารฉบับแปลภายในชุมชนของตน องค์กรบางส่วนที่เข้าร่วมใน VAAC ได้แก่:

- Ability First (อะบิลิตี้เฟิร์ส)
- CA Council of the Blind (สมาคมตาบอดแห่ง CA)
- CALIF Independent Living Centers (CALIF มูลนิธิส่งเสริมชีวิตอิสระแห่งแคลิฟอร์เนีย)
- Disability Rights California (สิทธิของผู้ทุพพลภาพแห่ง California)
- Regional Centers (ศูนย์ระดับภูมิภาค)
- United Cerebral Palsy Los Angeles (สหภาพผู้สมองพิการแห่ง Los Angeles)
- USC Center for Disability Studies and Community Inclusion (ศูนย์ USC มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นแคลิฟอร์เนีย สำหรับการศึกษาคือความทุพพลภาพและการรวมกลุ่มในชุมชน)

ในความร่วมมือกับ VAAC RR/CC จะยังคงให้ข้อมูลแก่ชุมชนสนับสนุนการเข้าถึงที่มีตลอดกระบวนการออกเสียงลงคะแนน RR/CC ประชุมกับ VAAC เป็นรายไตรมาส เพื่อร่วมมือกับทำงานแก้ไขปัญหา ขยายและเสริมบริการด้านการเข้าถึง และประสานงานกับผู้ออกเสียงลงคะแนนที่ทุพพลภาพ ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น วิธีการเข้าร่วมประชุม เข้าร่วม และ/หรือเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการสามารถดูได้จาก LAVOTE.GOV

## บริการที่เข้าถึงได้ ได้แก่ ISB, RAVBM, VBM และ BMD

ISB, RAVBM, VBM และ BMD ของเทศมณฑลเป็นเครื่องมือที่ให้ความช่วยเหลือในการเข้าถึงและอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมสำหรับผู้ลงคะแนนเสียงที่มีความทุพพลภาพ เครื่องมือเหล่านี้ได้รับการออกแบบและปรับใช้เป็นส่วนประกอบหลักของโซลูชัน VSAP เครื่องมือได้รับการออกแบบมาและปรับใช้โดยใช้กระบวนการออกแบบเชิงความร่วมมือที่คำนึงถึงมนุษย์เป็นศูนย์กลาง ซึ่งช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียง องค์กรชุมชนพนักงานการเลือกตั้ง เจ้าหน้าที่การเลือกตั้งท้องถิ่น และผู้เชี่ยวชาญได้มีส่วนร่วมในหัวข้อต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยี การเข้าถึง และการรักษาความปลอดภัย เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ เครื่องมือได้รับการทดสอบการใช้งานอย่างเข้มข้น เพื่อรับการใช้งานง่ายและการเข้าถึง เครื่องมือเหล่านี้ ออกแบบมาโดยคำนึงถึงหลักการ 14 ข้อหลัก หลักการเหล่านี้ ได้แก่:

1. Transparency (ความโปร่งใส)
2. Ability to Provide Voting Options (ความสามารถในการให้ตัวเลือกการออกเสียงลงคะแนน)
3. Privacy (ความเป็นส่วนตัว)
4. Ease of Use and Accessibility (การใช้งานง่ายและการเข้าถึงง่าย)
5. Trust (ความไว้วางใจ)
6. Integrity (ความซื่อตรง)
7. Security (ความมั่นคงปลอดภัย)
8. Cost-effectiveness (คุ้มค่าใช้จ่าย)
9. Scalability (ปรับขนาดได้)
10. Flexibility (ยืดหยุ่น)
11. Ease of Setup (จัดตั้งง่าย)
12. Minimal Power (ใช้ไฟฟ้าน้อย)
13. Minimal Programming (ตั้งโปรแกรมง่าย)
14. Portability (พกพาได้)

คุณสามารถเข้าถึง ISB (ตัวอย่างบัตรลงคะแนนแบบปฏิสัมพันธ์) ได้ผ่านแอปพลิเคชันบนเว็บ ที่อยู่ในเว็บไซต์ของ RR/CC ISB ซึ่งสามารถดูได้ 19 ภาษา สามารถเข้าถึงได้โดยใช้เทคโนโลยีช่วยเหลือ และออกแบบมาให้ใช้งานและเข้าใจได้ง่าย ISB ช่วยให้ผู้ทำเครื่องหมายลงในบัตรลงคะแนนตัวอย่างได้ และสร้างบัตร Poll Pass ที่สามารถพิมพ์หรือดาวน์โหลดในอุปกรณ์มือถือได้ Poll Pass นี้จะช่วยให้มีความรวดเร็วในการลงคะแนนเสียงที่ศูนย์เลือกตั้ง โดยให้ผู้ลงคะแนนเสียงสามารถถ่ายโอนตัวเลือกบนตัวอย่างบัตรลงคะแนนไปยัง BMD ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถยืนยันหรือแก้ไขการเลือกของตนเอง และเสร็จสิ้นกระบวนการลงคะแนนเสียงบนบัตรลงคะแนนของตนเอง

BMD ทั้งหมดมีคุณสมบัติการช่วยเหลือการเข้าถึงที่หลากหลาย ซึ่งช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียงสามารถปรับแต่งประสบการณ์ตามความสามารถของตนได้ BMD แต่ละจุดมีพื้นที่เพียงพอที่จะรองรับผู้ลงคะแนนเสียงบนวีลแชร์หรือวอล์กเกอร์ช่วยเดิน หน้าจอสัมผัสสามารถปรับแต่งได้สำหรับผู้ลงคะแนนเสียงที่อยู่ในที่นั่งหรือทำยื่น สำหรับผู้ที่ไม่สามารถใช้หน้าจอสัมผัสหรือมีปัญหาในการใช้หน้าจอสัมผัส BMD ยังมีปุ่มกดแบบตอบสนองต่อการสัมผัส พร้อมปุ่มกดเพื่อเลื่อนไปมาบนบัตรลงคะแนน และทำการเลือก และผู้ลงคะแนนเสียงยังสามารถปรับแต่งขนาดและสีตัวอักษร และคอนทราสต์ของหน้าจอ BMD เพื่อความสะดวกในการอ่าน BMD แต่ละชุดยังมีชุดหูฟังในตัวที่ช่วยให้ผู้ลงคะแนนสามารถฟังชื่อผู้สมัครและตัวเลือกต่างๆ บนบัตรลงคะแนนได้ และผู้ลงคะแนนเสียงสามารถปรับความเร็วและระดับเสียงได้ นอกจากนี้ในปี 2022 BMD ยังนำเสนอทั้งอินเทอร์เฟซเสียงและหน้าจอสัมผัสในภาษาต่างๆ 20 ภาษา

ในขณะที่บัตรลงคะแนนและซอง VBM ของเทศมณฑลได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานง่าย RR/CC ก็ยังเสนอเครื่องมือ RAVBM ซึ่งผู้ลงคะแนนเสียงสามารถใช้เพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันบนเว็บที่ในเว็บไซต์ของ RR/CC เพื่อดูบัตรลงคะแนนในรูปแบบที่สามารถอ่านได้จากบนหน้าจอ ผู้ลงคะแนนสามารถใช้เทคโนโลยี/อุปกรณ์ช่วยเหลือในการอ่านและทำเครื่องหมายลงคะแนนของตน ผู้ลงคะแนนจะต้องพิมพ์บัตรลงคะแนนและส่งทางไปรษณีย์ไปที่ RR/CC หรือส่งบัตรที่ศูนย์เลือกตั้งหรือใส่ลงในกล่องใส่บัตรลงคะแนนเสียง

ทางเลือกการมาลงคะแนนเสียงด้วยตัวเองและ VBM จะช่วยให้ประสบการณ์การลงคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ เป็นส่วนตัว และปลอดภัยสำหรับผู้ลงคะแนนเสียงทุกคน

## ส่วนที่ 2 – ศูนย์เลือกตั้งและตำแหน่งกล่องใส่บัตรลงคะแนนเสียง

VCA กำหนดให้มลฑลต้องตั้งศูนย์เลือกตั้งและหีบหย่อนบัตรลงคะแนนที่สะดวก ปลอดภัย และเข้าถึงได้ง่าย โดยกำหนดหลักเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับการเลือกสถานที่ จำนวนวัน และชั่วโมงทำการสำหรับที่ตั้งเหล่านี้ มลฑลเป็นผู้ศึกษาและวิเคราะห์อย่างครอบคลุมเพื่อระบุที่ตั้งที่ดีที่สุดสำหรับผู้ลงคะแนนเสียงของมลฑล Los Angeles และเปิดตัวแคมเปญสื่อสารที่ครอบคลุม เพื่อเตรียมข้อมูลของที่ตั้งไว้ให้บริการแก่ผู้ลงคะแนนเสียง ที่ตั้งของศูนย์เลือกตั้งและหีบหย่อนบัตรลงคะแนนจะดูได้ก่อนการเลือกตั้งแต่ละรอบที่ LAVOTE.GOV ข้อมูลสถานที่ซึ่งมีการแบ่งปันกับผู้ลงคะแนนเสียงผ่านการส่งไปรษณีย์ต่างๆ อีกด้วย

### 2-A ศูนย์เลือกตั้ง

#### สถานที่ศูนย์เลือกตั้ง

การพิจารณาสถานที่ตั้งของศูนย์เลือกตั้งที่เหมาะสมที่สุดนั้นจำเป็นต้องใช้กระบวนการที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลที่แข็งแกร่ง ซึ่งรวมข้อกำหนดของรัฐและท้องถิ่นเข้ากับเงื่อนไขด้านพื้นที่และเศรษฐกิจและสังคมในท้องถิ่น ในขณะที่คาดคะเนพฤติกรรมและรูปแบบพฤติกรรมของมนุษย์ RR/CC อาศัยกลยุทธ์ที่ครบครันในการระบุสถานที่ตั้งของศูนย์เลือกตั้งที่เหมาะสมในอุดมคติสำหรับชุมชนของตนเองที่มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของ VCA

RR/CC ผลานรวมเกณฑ์ 14 ข้อต่อไปนี้ในการพิจารณาหาสถานที่ตั้งของศูนย์เลือกตั้งในอุดมคติ:

1. Geographically Isolated Communities (ชุมชนที่มีที่ตั้งแยกกันทางภูมิศาสตร์)
2. Low-Income Communities (ชุมชนผู้มีรายได้น้อย)
3. Limited English Speaking and Language Minority Communities (ชุมชนที่พูดภาษาอังกฤษได้อย่างจำกัดและชนกลุ่มน้อยทางภาษา)
4. Low Vehicle Ownership Communities (ชุมชนที่เป็นเจ้าของรถน้อย)
5. Voter Residential Population Centers (ศูนย์รวมประชากรผู้อยู่อาศัยที่เป็นผู้ลงคะแนนเสียง)
6. Proximity to Employment Centers (พื้นที่ใกล้เคียงศูนย์จัดหางาน)
7. Voters with Disabilities (ผู้ลงคะแนนเสียงที่มีความทุพพลภาพ)
8. Unregistered Eligible Voters (ผู้มีสิทธิ์ออกเสียงที่ไม่ได้ลงทะเบียน)
9. Low VBM Usage (การใช้งาน VBM ต่ำ)
10. High Propensity Registered Voters (ผู้ลงคะแนนเสียงที่มีแนวโน้มลงทะเบียนสูง)

11. Emerging Voters (ผู้ลงคะแนนเสียงใหม่)
12. Transit Access (การเข้าถึงระบบขนส่ง)
13. Traffic Congestion and Patterns (การจราจรติดขัดและรูปแบบการจราจร)
14. Publicly Accessible Parking (ที่จอดรถผู้พิการสาธารณะ)

#### การประเมินสถานที่ สำหรับเทศมณฑลลอสแอนเจลิส

VCA กำหนดให้ศูนย์เลือกตั้งประมาณ 114 แห่งต้องเปิดทำการ 10 วันก่อนวันเลือกตั้ง สำหรับการเลือกตั้งขั้นต้นโดยตรงทั่วทั้งรัฐ (Statewide Direct Primary Election) ในวันที่ 7 มิถุนายน 2022 อย่างไรก็ตาม เป้าหมายของ RR/CC คือการมีศูนย์เลือกตั้ง 120 แห่ง นอกจากนี้ VCA ยังกำหนดให้มีการเปิดศูนย์เลือกตั้งอย่างน้อย 568 แห่งในเทศมณฑลสามวัน ก่อนวันเลือกตั้งและรวมถึงวันเลือกตั้ง แต่เป้าหมายของ RR/CC คือ 640 แห่ง

เพื่อสรุปผลและยืนยันศูนย์เลือกตั้ง RR/CC ดำเนินการสำรวจที่ครอบคลุมทั่วถึงสถานที่ที่มีศักยภาพต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือในการเข้าถึง และมีไฟฟ้า และการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เหมาะสม หลังจากดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นแล้ว RR/CC จะเดินทางต่อไปยังการสรุปการดำเนินการผ่านการทำข้อตกลงการใช้สถานที่ที่มีการลงนาม ซึ่งระบุวันที่ เวลา และการกำหนดห้องภายในศูนย์เลือกตั้งแต่ละแห่ง

#### เวลาทำการของศูนย์เลือกตั้ง

ศูนย์เลือกตั้งจะเปิดเพิ่มเติม 10 วันก่อนวันเลือกตั้ง ซึ่งจะให้ผู้ลงคะแนนเสียงมีเวลาช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์สองช่วงที่สามารถมาลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง ณ ศูนย์เลือกตั้งแห่งใดก็ได้ ศูนย์เลือกตั้งจะเปิดทำการอย่างน้อย 9 ชั่วโมงต่อวัน ใน 10 วันแรกของช่วงเวลาลงคะแนนเสียง และเวลา 7:00 น. ถึง 20:00 น. ในวันเลือกตั้ง

## 2-B กล่องหย่อนบัตรลงคะแนน

สถานที่ลงคะแนนเสียงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเพิ่มการเข้าถึงได้สำหรับผู้ลงคะแนนเสียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อยู่ในพื้นที่ชนบท ผู้เดินทางบ่อย และผู้ที่ทำงานนอกเขตเทศมณฑล ตามเกณฑ์ของ VCA กล่องหย่อนบัตรลงคะแนนเสียงจะต้องมีความปลอดภัย เข้าถึงได้ และปิดล็อก อยู่ใกล้กับเส้นทางขนส่งสาธารณะที่มีการจัดตั้งมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ต้องเปิดกล่องหย่อนบัตรลงคะแนนในช่วงเวลาทำการปกติไม่น้อยกว่า 29 วันก่อนวันเลือกตั้งและรวมวันเลือกตั้ง นอกจากนี้จะต้องมีกล่องหย่อนบัตรลงคะแนนอย่างน้อยหนึ่งกล่องที่เข้าถึงได้ ปลอดภัย และใช้ได้อย่างน้อย 12 ชั่วโมงต่อวัน รวมเวลาทำการปกติ

คำแนะนำสำหรับตำแหน่งที่จัดวางกล่องใส่บัตรลงคะแนนจะพิจารณาตามเกณฑ์ของ VCA และการกระจายทางภูมิศาสตร์ เกณฑ์ของ VCA กำหนดให้เทศมณฑลต้องมีกล่องใส่บัตรลงคะแนนเสียงอย่างน้อย 379 กล่อง สำหรับไพรมารีโหวตทั่วทั้งรัฐ (Statewide Direct Primary Election) ในวันที่ 7 มิถุนายน 2022 ปัจจุบัน RR/CC มีกล่องใส่บัตรลงคะแนนเสียง 24 ชั่วโมงติดตั้งไว้จำนวน 380 กล่องทั่วทั้งเทศมณฑล เพื่อให้สอดคล้องกับการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งทั่วเทศมณฑลครั้งที่แล้ว จะมีการติดตั้งกล่องใส่บัตรลงคะแนนเพิ่มอีก 20 กล่องรวมเป็น 400 กล่อง ก่อนไพรมารีโหวตทั่วเทศมณฑลในวันที่ 7 มิถุนายน 2022 สถานที่ติดตั้งกล่องใส่บัตรลงคะแนนที่เพิ่มมา กำลังอยู่ในระหว่างการประเมินเพิ่มเติมในลักษณะคล้ายกับกระบวนการของศูนย์เลือกตั้งดังกล่าวไว้ในส่วน 2-B นอกจากนี้ ศูนย์เลือกตั้งทุกแห่งจะทำหน้าที่เป็นสถานที่หย่อนบัตรลงคะแนนด้วย

## ส่วนที่ 3 – แพนผัง อุปกรณ์ และบุคลากร ณ ศูนย์เลือกตั้ง

### 3-A การขนส่งบุคลากรและบริการหลายภาษา

รูปแบบของศูนย์เลือกตั้งของเทศมณฑลลอสแอนเจลิสได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับการมีส่วนร่วมระดับต่างๆ ทั่วทั้งเทศมณฑล ทางเทศมณฑลจะจัดตั้งศูนย์เลือกตั้งโดยมีขนาดต่างๆ โดยประมาณสามขนาด ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ (ดูตารางที่ 3) ศูนย์เลือกตั้งแต่ละแห่งจะมีเจ้าหน้าที่เลือกตั้ง 5 ถึง 27 คน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดและจำนวนวันที่เปิดรับการลงคะแนนเสียง ทั้งนี้อาจมีการกำหนดเจ้าหน้าที่ที่พูดได้สองภาษา สูงสุดแปด (8) ภาษา เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านภาษาในพื้นที่หรือใกล้เคียงกับศูนย์เลือกตั้ง

ตารางที่ 3 เกณฑ์ขนาดศูนย์เลือกตั้ง		
ขนาดศูนย์เลือกตั้ง	จำเป็นต้องใช้ตารางฟุตบอล	รองรับ BMD
เล็ก	1,775 – 3,274	15 - 20
กลาง	3,275 – 4,499	25-30
ใหญ่	>4,500	35-45

ต่อไปนี้เป็นบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เลือกตั้งที่ได้รับการกำหนดของ RR/CC ณ ศูนย์เลือกตั้ง:

- หัวหน้า – ดูแลกิจกรรมทั้งหมดที่ศูนย์เลือกตั้ง รวมถึงการเปิดและปิดศูนย์เลือกตั้ง ตอบคำถาม/กรณีปัญหา และจัดส่งบัตรลงคะแนนไปยังศูนย์เซ็คอิน (CIC) ทุกวัน
- ผู้ช่วยหัวหน้า – ช่วยเหลืองานของหัวหน้าทุกอย่าง และทำหน้าที่หัวหน้าเมื่อหัวหน้าไม่อยู่
- ผู้ดูแลแถว – ทักทายผู้ลงคะแนนเสียง ตอบคำถามทั่วไป และพาพวกเขาไปยังสถานที่ที่เหมาะสม (เช่น เจ้าหน้าที่เซ็คอิน เจ้าหน้าที่ VBM ฯลฯ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถวมีการดูแลอย่างเพียงพอ โดยมีการช่วยเหลือและนำผู้ลงคะแนนเสียงเข้าสู่กระบวนการ ISB และให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีใช้ BMD ให้เอกสารแจกที่มีรายชื่อศูนย์เลือกตั้งในบริเวณใกล้เคียง เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้ลงคะแนนเสียงในกรณีที่มีแถวยาวหรือต้องรอนาน
- เจ้าหน้าที่สถานี – แนะนำผู้ลงคะแนนเสียงให้ทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับโรคโควิด-19 และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามแนวทางทั้งหมดก่อนเข้าสู่ศูนย์เลือกตั้ง
- เจ้าหน้าที่เซ็คอิน – เซ็คอินผู้ลงคะแนนเสียง ส่งมอบบัตรลงคะแนน และบอกทางไปยังพื้นที่ลงคะแนน
- ผู้ดูแลพื้นที่ลงคะแนนเสียง – นำทางผู้ลงคะแนนเสียงให้ไปยัง BMD ที่ว่าง แก้ไขปัญหาพื้นฐานของ BMD ตอบคำถามและประเด็นปัญหา และช่วยเหลือผู้ดูแลแถวตามที่จำเป็น
- เจ้าหน้าที่เทคนิคสนับสนุนภาคสนาม – แก้ไขปัญหาอุปกรณ์ที่ศูนย์เลือกตั้ง (เช่น BMD, ePollBook, เราเตอร์ ฯลฯ) ช่วยเหลือในห่วงโซ่การควบคุมหลักฐานสำหรับอุปกรณ์การเลือกตั้งทั้งหมด บันทึกเวลารอ ที่เก็บบัตรลงคะแนน และอุปกรณ์ไปยังระบบของ RR/CC
- เจ้าหน้าที่ดูแลผู้ไม่ลงทะเบียน/เจ้าหน้าที่ VBM – ช่วยผู้ลงคะแนนเสียงที่ไม่ได้ลงทะเบียนและ CVR รับของ VBM จากผู้ลงคะแนนเสียง และแจกสติ๊กเกอร์ "I Voted" (ตำแหน่งตามดุลยพินิจ)



### 3-B ความช่วยเหลือ ณ ศูนย์เลือกตั้ง

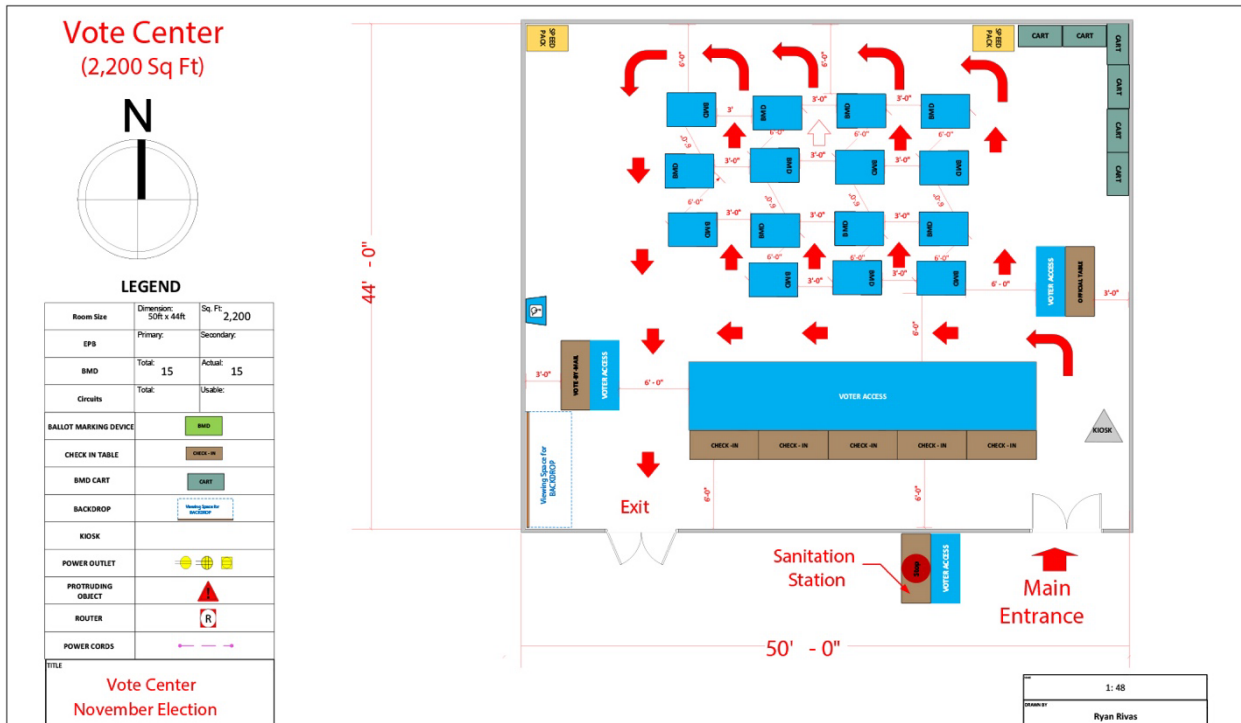
ศูนย์เลือกตั้งทุกแห่งในเทศมณฑลจะมี BMDs ซึ่งเป็นอุปกรณ์ลงคะแนนเสียงที่ช่วยเหลือการเข้าถึงอย่างเต็มที่ ซึ่งช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียงทุกคนในการทำเครื่องหมายบนบัตรลงคะแนนเสียงของตนเองได้อย่างอิสระและเป็นส่วนตัว นอกจากนี้เจ้าหน้าที่เลือกตั้งทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ลงคะแนนเสียงที่มีความทุพพลภาพในทุกขั้นตอนของกระบวนการลงคะแนนเสียง ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมที่มุ่งเน้นคุณสมบัติที่มีในอุปกรณ์ BMD ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากต่อผู้ลงคะแนนเสียงที่มีความทุพพลภาพ อุปกรณ์ช่วยเหลือการเข้าถึงเพิ่มเติมที่จะมีให้ ณ ศูนย์เลือกตั้งทุกแห่ง ได้แก่ แวนชวย อุปกรณ์บอกแนวลายมือชื่อ ที่จับปากกา ปากกาเพิ่มความชัดในการมองเห็น และบริการลงคะแนนเสียงข้างทางเท้า

ศูนย์เลือกตั้งยังเตรียมการออกเสียงลงคะแนนที่ขอบทางเท้าไว้อีกด้วย บริการนี้มีเจตนาไว้สำหรับผู้ลงคะแนนเสียงที่อาจเผชิญกับช่วงเวลาท้าทายในชีวิตหรือไม่สามารถเข้าสู่ศูนย์เลือกตั้งได้ การออกเสียงลงคะแนนที่ขอบทางเท้าช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียงสามารถลงคะแนนเสียงได้จากยานพาหนะที่ตนสะดวก โดยการโทรติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ประกาศไว้อย่างชัดเจนในบริเวณที่กำหนดด้านนอกศูนย์เลือกตั้ง และให้เจ้าหน้าที่การเลือกตั้งนำเอกสารการออกเสียงลงคะแนนมาให้ที่ยานพาหนะของผู้ลงคะแนนเสียง เพื่อให้พวกเขาได้ทำเครื่องหมายลงบนบัตรลงคะแนนได้อย่างอิสระและเป็นส่วนตัว ผู้ลงคะแนนเสียงมีตัวเลือก โดยอาจเลือกใช้ ISB หรือบัตรลงคะแนนที่เป็นกระดาษก็ได้

### 3-C แผนผังของศูนย์เลือกตั้ง

ตามที่กล่าวไว้ในหัวข้อ 3-A ศูนย์เลือกตั้งจะมีขนาดแตกต่างกันหลายขนาด อย่างไรก็ตาม ขึ้นอยู่กับลักษณะผังห้องและข้อกำหนดต่างๆ ที่เป็นลักษณะเฉพาะของศูนย์เลือกตั้งแต่ละแห่ง จำนวน BMD ในศูนย์เลือกตั้งแต่ละแห่งอาจแตกต่างกันไป ศูนย์เลือกตั้งแต่ละแห่งจะได้รับแผนผังการจัดวางผังเพื่อให้แน่ใจว่า BMD จะได้รับการจัดวางในลักษณะที่จะช่วยให้ผู้ลงคะแนนเสียงสามารถลงคะแนนเสียงได้อย่างเป็นส่วนตัวและเป็นอิสระได้ ผังสถานที่จะต้องคำนึงถึงความต้องการการเข้าถึงของผู้ลงคะแนนเสียง และจะปรับเปลี่ยนตามรูปร่างและขนาดของห้องที่แตกต่างกันในสถานที่แต่ละแห่ง ต่อไปนี้คือตัวอย่างแผนผังที่แสดงการจัดพื้นที่ศูนย์เลือกตั้งขนาดเล็ก

ตัวอย่างแผนผังศูนย์เลือกตั้ง



## ส่วนที่ 4 – แผนรักษาความปลอดภัยและแผนฉุกเฉิน

### 4-A วิธีการและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย

การลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ดำเนินการที่ศูนย์เลือกตั้งของเทศมณฑลจะเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยที่รัฐกำหนด กระบวนการรักษาความปลอดภัยของ RR/CC ประมวลกฎหมายการเลือกตั้งของรัฐ California และขั้นตอนการใช้ระบบลงคะแนนเสียงของ California ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ศูนย์เลือกตั้งได้รับการฝึก จัดส่ง จัดเก็บ และใช้งานโดยเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับเหล่านี้ และมีการบันทึกเอกสารห่วงโซ่การควบคุมหลักฐานสำหรับอุปกรณ์และการจัดการบัตรลงคะแนนทั้งหมด นอกจากนี้ ขั้นตอนต่าง ๆ กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่เลือกตั้งอย่างน้อยสองคนเมื่อสถานที่เปิดทำการ

### 4-B การสนับสนุน ณ ศูนย์เลือกตั้ง

เจ้าหน้าที่ทุกคน รวมถึงผู้ที่ทำงานที่ศูนย์เลือกตั้ง และเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิคและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ จะเข้าร่วมการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์ลงคะแนนเสียง การจัดตั้งศูนย์เลือกตั้ง การช่วยเหลือและจัดการผู้ลงคะแนนเสียง การรักษาความปลอดภัยให้อุปกรณ์ที่ละเอียดอ่อน และขั้นตอนที่เหมาะสมในกรณีฉุกเฉิน

หัวหน้าศูนย์เลือกตั้งและช่างเทคนิคสนับสนุนภาคสนาม (FST) ทุกคนจะได้รับสมาร์ตโฟนเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่เลือกตั้งเมื่อจำเป็น สมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์รุ่นที่ทนทาน เชื่อถือได้ และไม่แตกสลาย ซึ่งออกแบบมาสำหรับสภาพการใช้งานสุดขั้ว อุปกรณ์เหล่านี้จะช่วยให้หัวหน้าศูนย์และ FST สามารถสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้ RR/CC สามารถอัปเดตข้อมูลและส่งข้อความไปยังศูนย์เลือกตั้งทุกแห่งได้พร้อมกัน นอกจากนี้ยังมีมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจว่า RR/CC จะสามารถปิดเครื่องจากระยะไกล เปลี่ยนการกำหนดค่าของสมาร์ตโฟน และล็อคเครื่องได้ในกรณีที่สูญหายหรือถูกขโมยไป

RR/CC จะมีคอลเซ็นเตอร์ที่ได้รับการฝึกอบรมพร้อมเจ้าหน้าที่ ซึ่งพร้อมให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ผู้ติดต่อ เจ้าหน้าที่เลือกตั้งและเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิคและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนกรณีฉุกเฉิน และจะได้รับคู่มือฝึกอบรมการดำเนินงานของศูนย์เลือกตั้ง และการจัดการผู้ลงคะแนนเสียงในกรณีฉุกเฉิน

### 4-C ความปลอดภัยทางไซเบอร์

การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการรักษาความสมบูรณ์ของการเลือกตั้งเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งยวดของ RR/CC ทีมเทคโนโลยีสารสนเทศของ RR/CC ได้นำเอากรอบงานการกำกับดูแล ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนด (GRC Framework) มาปรับใช้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของมาตรฐานอุตสาหกรรมและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด เพิ่มเติมจากการยกระดับการเติบโตของ RR/CC ทาง RR/CC มีการกำหนดการดำเนินงานเพื่อรักษาความปลอดภัยทางเครือข่าย และมีการเฝ้าตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเชิงรุกต่อเหตุการณ์ที่น่าสงสัยหรือประหลาดใจ นอกจากนี้ ePollbook ยังมีการจัดการจากส่วนกลาง และอยู่ในรายการที่อนุญาตบนเราเตอร์ การเชื่อมต่อจะได้รับการเข้ารหัสลับเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้ใช้งาน ข้อมูลที่มีการเคลื่อนที่ และข้อมูลระหว่างการส่ง และคีย์ที่ใช้ร่วมกัน (shared keys) จะมีการเปลี่ยนใหม่ทุกครั้งที่มีการเลือกตั้ง และประการสุดท้ายคือ มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัย (SOC) เป็นการเฉพาะสำหรับการเลือกตั้ง เพื่อการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเชิงรุกต่อเหตุการณ์ที่น่าสงสัยหรือประหลาดใจ

### 4-D แผนกรณีฉุกเฉิน

RR/CC มีแผนฉุกเฉินที่แข็งแกร่งสำหรับการแก้ไขเหตุชะงักงันที่ศูนย์เลือกตั้ง โดยทั่วไปถ้าหากศูนย์เลือกตั้งแห่งหนึ่งมีการหยุดชะงักที่สำคัญ RR/CC จะจัดตั้งศูนย์เลือกตั้งสนามขึ้นในทันที ศูนย์เลือกตั้งสนามนี้จะมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ทั้งหมดที่จำเป็นในการจัดตั้ง ePollbook และ BMD ขณะจัดตั้งศูนย์เลือกตั้งสนาม เจ้าหน้าที่เลือกตั้งจะนำทางผู้ลงคะแนนเสียงไปยังศูนย์เลือกตั้งที่อยู่ใกล้เคียง

หากเหมาะสม RR/CC จะแจ้งหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย สำนักงานเลขาธิการรัฐ และให้ข้อมูลกับสื่อเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ลงคะแนนเสียงจะได้รับแจ้งให้ทราบ ข้อมูล หากมีภัยธรรมชาติหรือสิ่งรบกวนอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อศูนย์เลือกตั้งหรือกล่องใส่บัตรลงคะแนนเสียง จะมีการประกาศแจ้ง ป้าย และเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม เพื่อนำทางผู้ลงคะแนนไปยังสถานที่ทดแทน

หากกิจกรรมที่ศูนย์เลือกตั้งหยุดลงทั้งหมดในช่วงเวลาลงคะแนนเสียง เจ้าหน้าที่เลือกตั้งจะรักษาความปลอดภัยอุปกรณ์ลงคะแนนเสียงของศูนย์เลือกตั้งทันที และรับผิดชอบสื่อการลงคะแนนเสียงทั้งหมดตามประมวลกฎหมายการเลือกตั้งรัฐ California และแนวทางการผลิตและดำเนินการบัตรลงคะแนน ทาง RR/CC จะพยายามเปิดศูนย์เลือกตั้งทดแทน และเผยแพร่ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวสู่สาธารณะอย่างกว้างขวาง

## ส่วนที่ 5 – ก้าวต่อไป

ระบบการเลือกตั้งของเทศมณฑลอสแอนเจลิสยังคงมีการเติบโตต่อไปและมีความหลากหลายมากขึ้น ชุมชนที่ระบบทำงานก็มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง มีการพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้น และให้ความสำคัญกับความสะดวกรวดเร็ว RR/CC จะยังคงรักษาความคล่องตัว ความยืดหยุ่น และการตอบสนองที่รวดเร็ว โดยมีการปรับเปลี่ยนแผนตามความจำเป็นเพื่อให้บริการผู้ลงคะแนนเสียงของเทศมณฑลให้ดีที่สุด